



## DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN

### La discriminación es contra la ley

Memphis Health Center (MHC) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ilegalmente por motivos de raza, color, religión, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual. MHC no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su sexo, raza, color, religión, ascendencia, origen nacional, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad, condición médica, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

MHC proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, como información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:

- Intérpretes cualificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Administrador de Acceso al Paciente o con la persona designada asignada.

Si cree que MHC no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, religión, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual, puede comunicarse con el Gerente de Servicio (MOD) al 901-261-2000. También puede presentar una queja en persona. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Ministerio de Defensa o la persona designada asignada está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue,

SW Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.